

Verlieren wir durch die KI- Revolution alle unsere Jobs?

Symposium Direct, "KI für KMU", 3. Juni 2024

“

Prediction is very difficult, especially
about the future.

– **Nils Bohr**

Inhalte



Grundlagen



Einsatz von KI in KMU



Auswirkungen auf die
Arbeitswelt



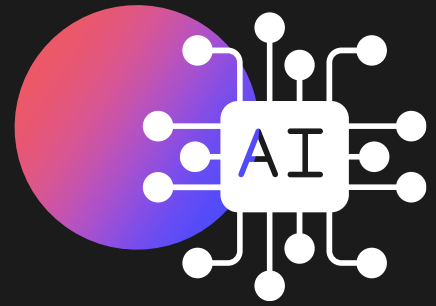
Wie kann ich agieren?



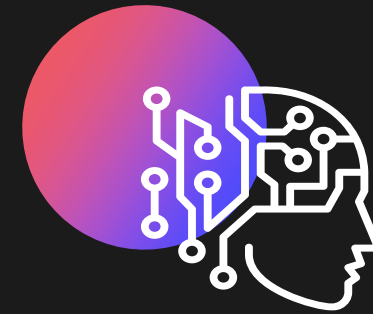
Meine Thesen

Grundlagen

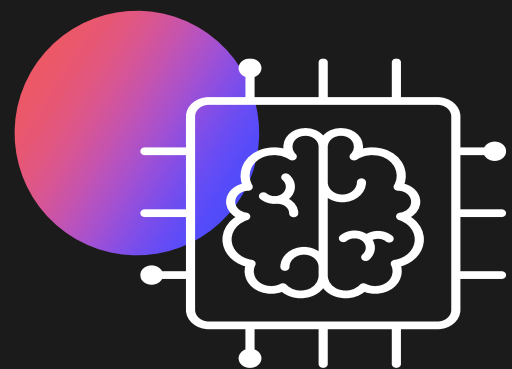
Arten von KI



Artificial Narrow Intelligence



Artificial General Intelligence



Artificial Super Intelligence

Beispiele für KI

 Chatbots

 Algorithmischer Handel

 Empfehlungssysteme für
Musik oder Videos

 Autonomes Fahren

 Diagnose und Prognose

 Lagerverwaltung

KI vs. generative KI (GenAI)

AI (artificial intelligence)

Technology enabling machines to emulate human cognitive abilities

Generative AI

Creates new content based on training data

Text Based

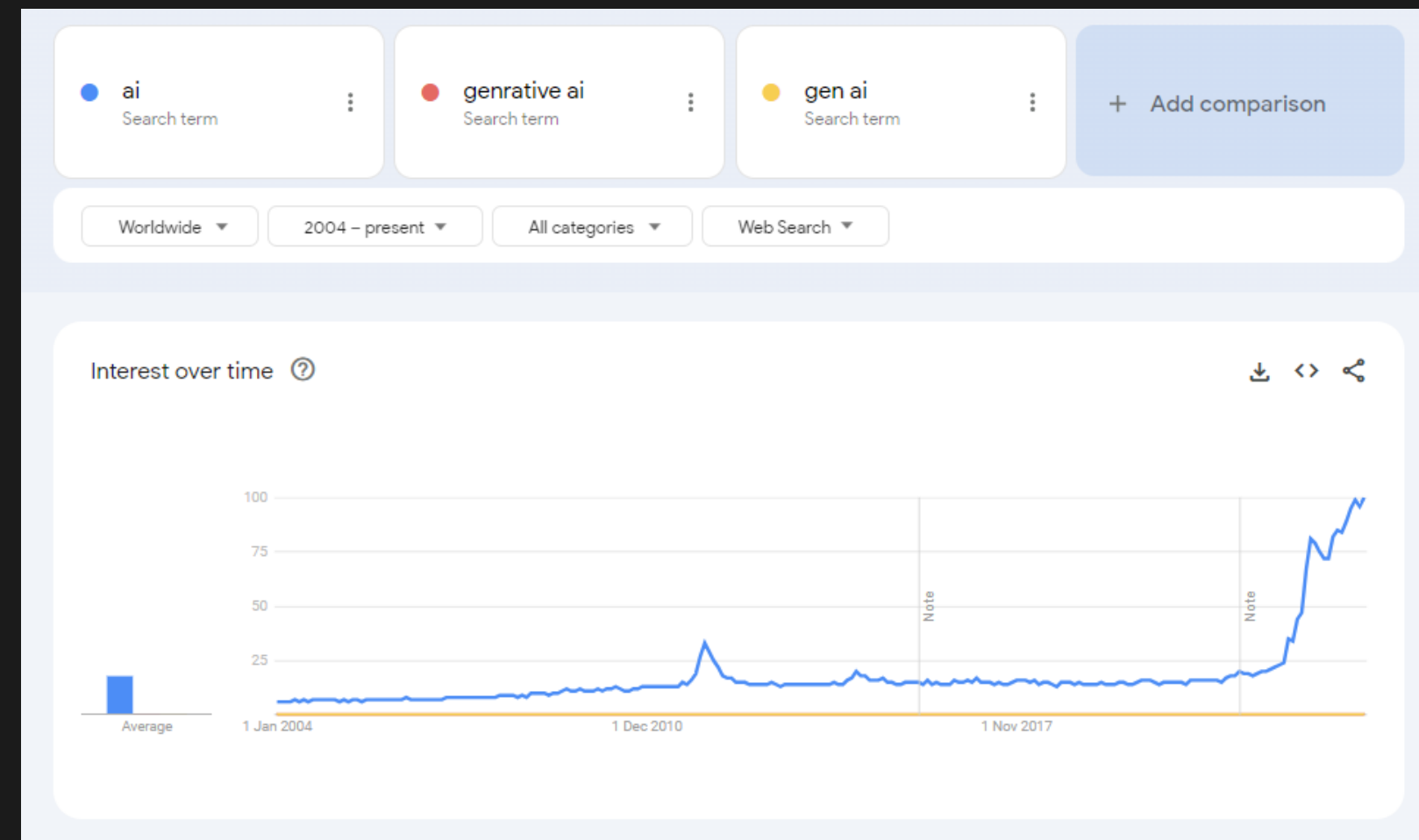
Large Language models generating human-like text

- OpenAI ChatGpt
- Google Bard
- Meta Llama 2

Image Generation

Visual content created by diffusion models

- Mid journey
- DALL·E 2
- Stable diffusion



Related queries

Top

1 ai character	100
2 ai generator	51
3 google ai	34
4 ai chat	32
5 ai image	31

Showing 1-5 of 25 queries

9 aktuelle Fakten zu KI

- KI > Mensch / Mensch > KI
- Computing-Kosten nehmen drastisch zu
- Privatwirtschaft > Wissenschaft > Kollaborationen
- USA > Europa > China
- 8x mehr Invest in GenAI
- KI macht Mitarbeiter produktiver und führt zu mehr Output
- KI beschleunigt wissenschaftlichen Fortschritt
- Regulierungen nehmen stark zu
- Zunehmende Wahrnehmung und Besorgnis

Einsatz von KI in KMU

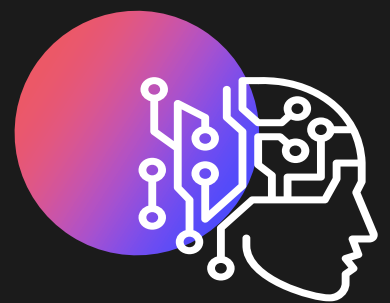
Wie macht KI KMU besser?



Prozesse automatisieren

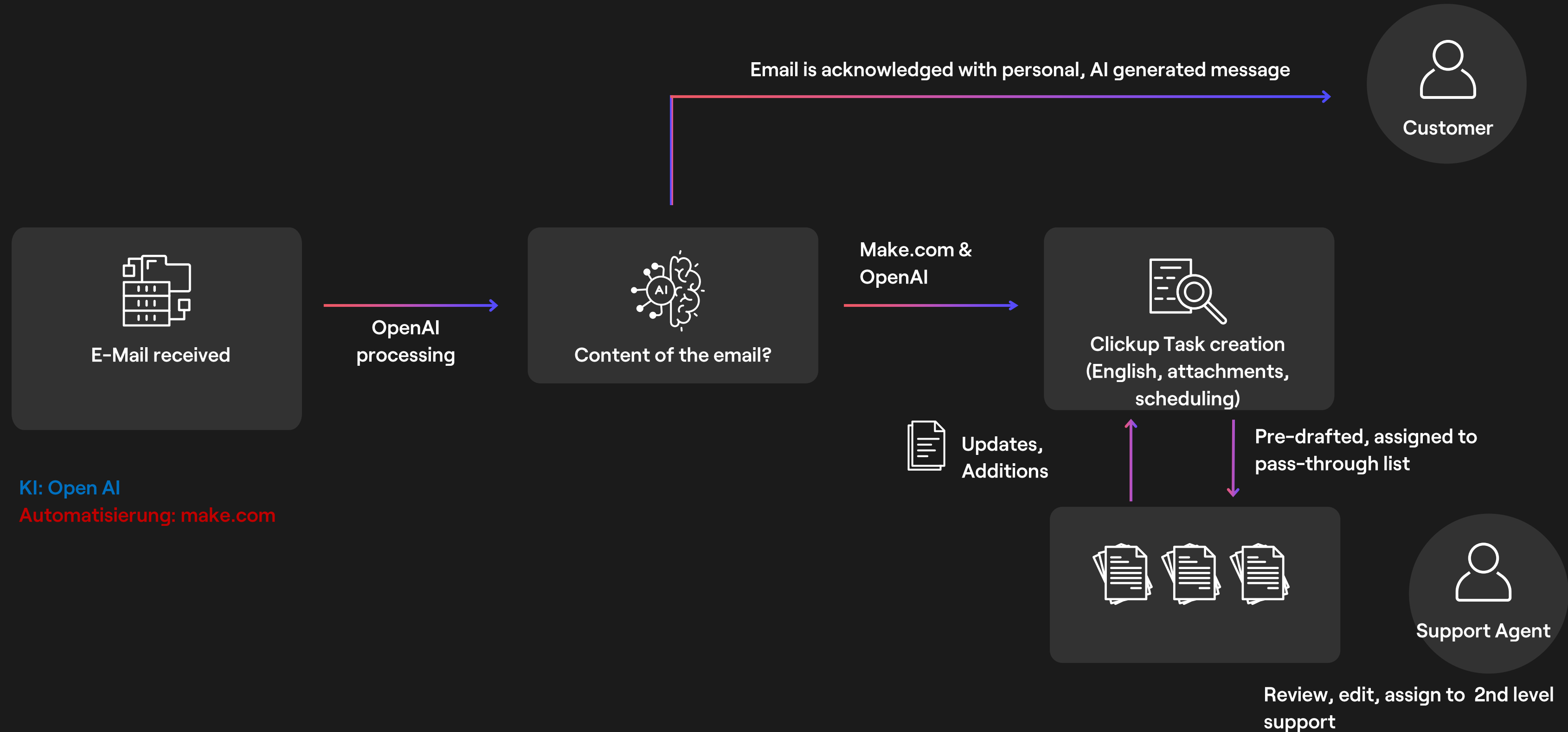


Mitarbeiterproduktivität erhöhen



Bessere Entscheide treffen

Beispiel: KI + Automatisierung im Kundensupport bei Dimando (1)



KI: Open AI
Automatisierung: make.com

Beispiel: KI + Automatisierung im Kundensupport bei Dimando (2)



50% Zeitersparnis

Reduktion "unintelligente" Aufgaben.



Höhere Qualität

Mehr Zeit für höherwertige Aufgaben durch Support-Mitarbeiter.



Höhere Zufriedenheit

Kunde (bessere Qualität) + Mitarbeiter (interessantere Aufgaben).



Mehr Business

Dimando kann mehr Kunden bedienen.

Auswirkungen von KI auf die Arbeitswelt

Ausblick 5–8 Jahre

AI will not replace you. A person using AI will.

- Almost every second AI-related post on LinkedIn in 2023

“

AI will do 95% of what marketers use agencies, strategists and creative professionals for today.

- Sam Altman in 2024



Aktuelle Studienergebnisse

Stanford University's AI Index. Stanford University, 2024

“How will automation affect jobs, skills, and wages”? McKinsey Global Institute, 2018

“Future of Jobs Report, World Economic Forum”, 2023

“Leading Through the Great Disruption”, Adecco/Oxford, 2024

“Artificial intelligence: Threats and opportunities”, the European Parliament, 2023

Wichtige Ergebnisse der Studien

KI führt zu signifikanter Steigerung der Arbeitsproduktivität im Umfang von 10–37%

EU Parliament's Think Tank / Goldman Sachs

KI schafft 1–2% neue Jobs pro Jahr. Das sind 8–10% neue Stellen bis 2030.

(MCKinsey Company)

KI führt zu einer Steigerung des Bruttoinlandprodukts von 1–2% pro Jahr.

Goldman Sachs / MC Kinsey

Bis 2027 werden 60% der Mitarbeiter eine Umschulung benötigen + 44% der Skills müssen verändert werden.

WEF Future of Work

Der Netto-Effekt auf die Arbeitsplätze ist leicht negativ.

WEF Future of Work / Adecco / Oxford

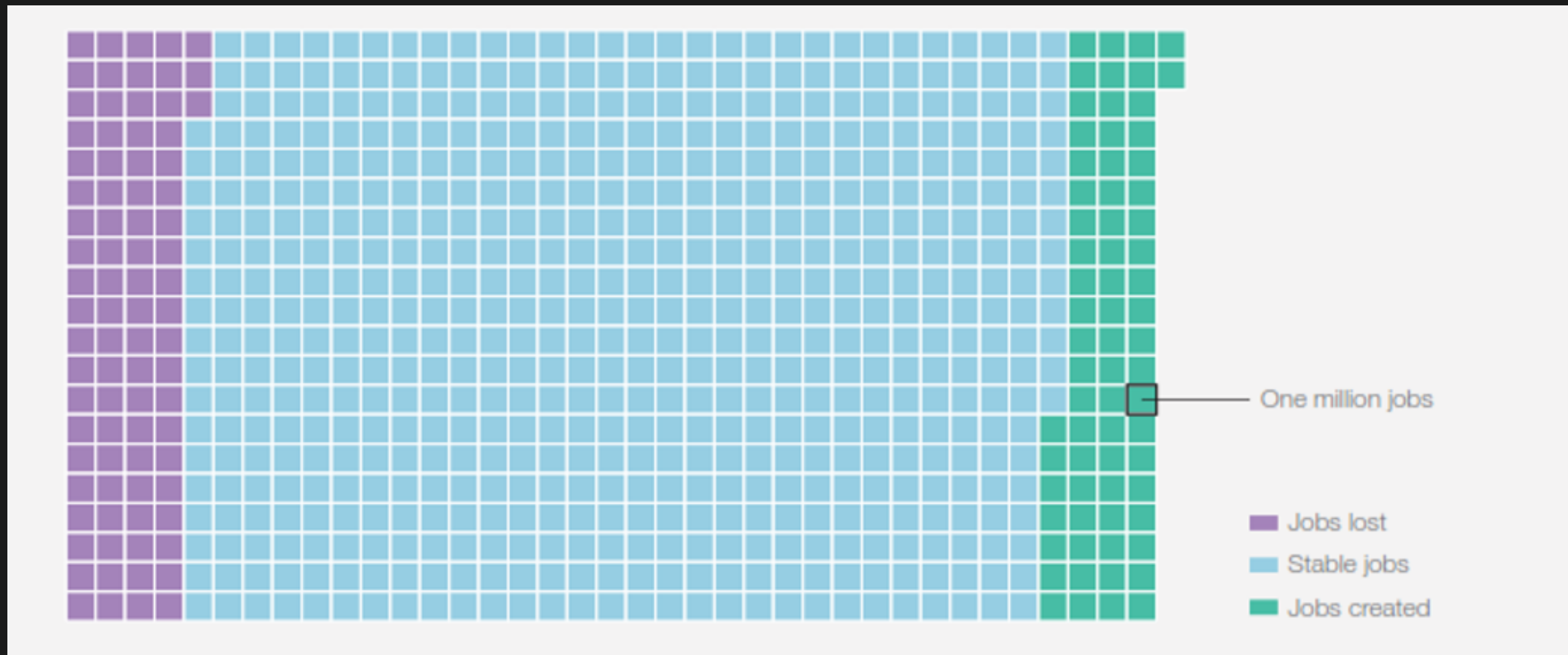
14% der Jobs in OECD Ländern sind stark automatisierbar und zusätzliche 32% werden sich stark verändern.

Parliament's Think Tank 2020

41% der Top-Manager beabsichtigen, wegen KI weniger neue Leute einzustellen.

Adecco / Oxford

Effekte des Strukturwandels auf den Arbeitsmarkt (2023 -2028)



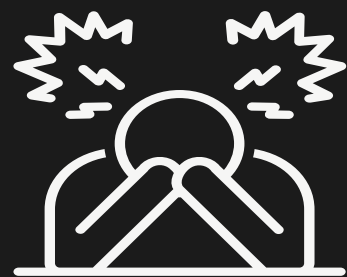
Netto -2%

**23% struktureller
Arbeitsmarkt-
umschwung**

Gewinner und Verlierer



Technische Rollen in den Bereichen KI/ML und Web-Technologie, Rollen im Bereich Business Intelligence (Data Scientists, Data Engineers etc.), Rollen im Bereich Cybersecurity, Maschinisten und Fahrer, Manager-Rollen, strategische Rollen in Digital Marketing und digitale Transformation



Schalterangestellte, Kassierer, Support-Rollen im Bereich der Datenverarbeitung, Admin/Assistenz-Rollen, Buchhalter, Sachbearbeiter-Rollen

Top 5 Zukunftsskills



Kreatives Denken



Analytisches Denken



Technisches Verständnis



**Neugierde und lebenslanges
Lernen**

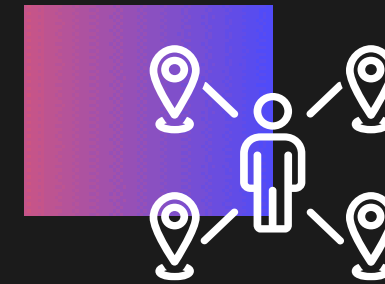


**Resilienz, Flexibilität und
Agilität**

Takeaways



Nettoeffekt der KI-Revolution auf Arbeitsplätze in den nächsten 5 Jahren wohl leicht negativ.



Struktureller Arbeitsmarktumschwung. Re-Skilling und lebenslanges Lernen werden notwendig.



Early Adopters gewinnen.



Technisches Verständnis und Soft Skills müssen gefördert werden.

Wie kann ich agieren...

...Als KMU

- Entwicklung langfristige digitalen Vision
- Pilotprojekte fördern
- Interne Mobilität fördern
- Auf Kundenzufriedenheit fokussieren
- Holistisches, agiles Vorgehen fördern
- Datenkompetenz verbessern
- Weiterbildung von Mitarbeitern fördern

Anleitung für erfolgreiche KI- Projekte



Technologien verstehen



Programm entwickeln &
Datenkompetenz verbessern.



Pilotprojekt(e) lancieren und
agil durchführen.



Skalieren.

...Als Angestellter

● Eigenes Lernen priorisieren

● Soft Skills + Technische Kenntnisse stärken

● Netzwerken und Mentoring

● Eigene Projekte und Praxis

● „Embrace the Chaos“

● Proaktives Handeln

“

All change is hard at first, messy in the middle and gorgeous at the end.

– **Robin Sharma**

...Als Politiker

- Förderung lebenslanges Lernen + berufliche Weiterbildung
- Diskussion um Grundeinkommen
- Förderung von Teilzeitarbeit und Home Office
- Bildungssystem modernisieren
- Anpassung Sozialsysteme
- Unterstützung von Start-Ups und KMU

Persönliche Thesen

**Wir sehen erst die Spitze des Eisbergs.
GenAI wird einen noch grösseren Effekt auf die
Arbeitswelt haben.**

Wir verlieren unsere Jobs nicht, wenn wir uns anpassen.

Lebenslanges Lernen wird zu unserem wichtigsten Skill.

Das generative Web wird “the next big thing”.

Es kommt zu Copyright- und Regulierungskriegen kommen.

Die übernächste Generation wird nicht mehr arbeiten müssen.

“

The best way to predict the future is to
invent it.”

– Alan Kay